

생산등록번호	빅데이터융합센터-517
등록일	2022. 7. 14.
결재일	2022. 7. 14.
공개구분	비공개(5)

주무관	빅데이터융합센터 팀장	빅데이터융합센터 센터장	총장
전미경	박수연	김형수	2022. 7. 14. 조현명
협조자	주무관 정종문 교무학사팀장 백현열		

경남도립남해대학 개인정보 유출 · 침해사고 대응지침



경 상 남 도
(빅데이터융합센터)

개인정보 유출 · 침해사고 대응지침

개인정보 유출·침해사고 발생 시 능동적인 대처를 위한 대응지침 개정본임.

I | 개요

목적

- 개인정보 유출·침해사고 발생 시 신속하고 체계적인 대응절차 마련
- 사고에 대한 사전 준비사항 정의

관련근거

- 개인정보보호법 및 표준개인정보보호지침
- 개인정보의 안전성 확보조치 기준

적용범위

- 이 지침은 컴퓨터 등에 의해 처리되는 파일뿐만 아니라 수기문서를 포함한 모든 형태의 개인정보를 운용하는 대학전체에 적용

용어정의

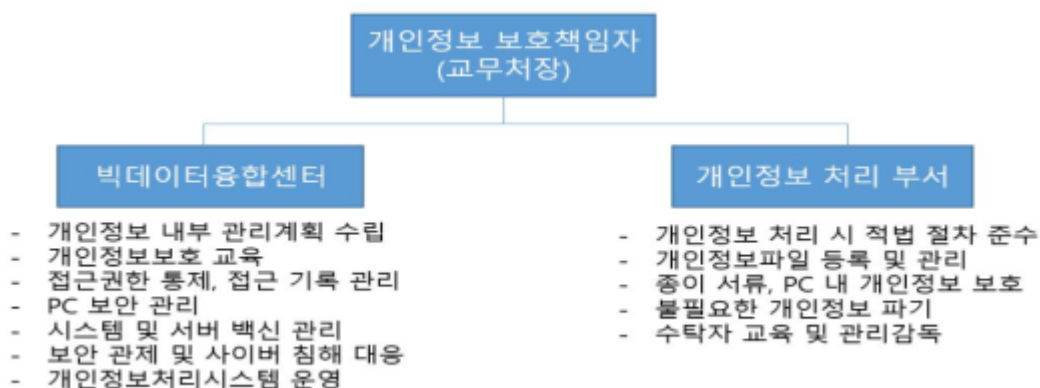
- 정보주체
 - 처리되는 정보에 의해 식별되는 자로서, 정보의 주체가 되는 자
- 개인정보
 - 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 주민등록번호 등으로 개인을 식별할 수 있는 정보
- 개인정보의 처리
 - 개인정보를 수집, 생성, 기록, 저장, 보유, 가공, 편집, 검색, 출력, 정정, 복구, 이용, 제공, 공개, 파기, 그 밖에 이와 유사한 행위
- 개인정보처리자
 - 개인정보를 처리하는 모든 공공기관, 법인, 단체, 개인 등
- 개인정보 보호책임자
 - 개인정보처리자의 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지거나 업무처리를 최종적으로 결정하는 자

- 개인정보보호 업무 분야별책임자
 - 업무를 위하여 개인정보파일을 처리하는 부서의 장으로 개인정보 보호책임자가 지정한 자
- 개인정보 보호담당자
 - 각급기관의 실질적인 개인정보 보호업무를 담당하는 자로 개인정보 처리자가 지정한 자
- 개인정보취급자
 - 개인정보처리자의 지휘감독을 받아 개인정보를 처리하는 업무를 담당하는 자
- 개인정보 보호총괄관리자
 - 개인정보 보호책임자 업무를 보좌하여 해당 기관의 개인정보 처리에 관한 실무를 총괄하는 자
- 개인정보처리시스템
 - 개인정보를 처리할 수 있도록 체계적으로 구성한 홈페이지 또는 업무용 시스템
- 유출사고
 - 사업자가 처리하는 개인정보가 해킹 등으로 유출된 경우
- 침해사고
 - 개인이 자신의 개인정보에 관한 권리나 이익을 침해받은 경우

II | 개인정보 유출 · 침해사고 대응

□ 개인정보 유출 · 침해사고 예방

- 평시 업무체계



○ 비상연락체계 관리

- 개인정보 유출·침해사고 발생 시 신속한 대응을 위하여 개인정보 보호책임자, 개인정보 보호총괄관리자, 개인정보 보호담당자, 분야별 책임자로 구성된 비상연락체계 관리

구 분	소속(부서)	담당자	연락처
개인정보 보호책임자	교무처	교무처장	055-254-2410
개인정보 보호총괄관리자	빅데이터융합센터	빅데이터융합센터장	055-254-2553
개인정보 보호담당자	빅데이터융합센터	빅데이터융합센터 개인정보보호담당자	055-254-2444
분야별 책임자	사무국	사무국장	055-254-2420
	기획평가단	기획평가단장	055-254-2660
	학생지원센터	학생지원센터장	055-254-2450
	기숙사	기숙사감	055-254-2524
	산학협력단	산학협력단장	055-254-2470
	평생교육원	평생교육원장	055-254-2543
	국제어학원	국제어학원장	055-254-2410
	대외홍보실	대외홍보실장	055-254-2462
	대학혁신지원사업단	대학혁신지원사업단장	055-254-2660
	호텔관광과	학과장	055-254-2516
	항공운항과	학과장	055-254-2517
	호텔조리제빵학부	학과장	055-254-2522
	산업안전관리과	학과장	055-254-2532
	메카트로닉스학과	학과장	055-254-2544
	전기과	학과장	055-254-2552
	컴퓨터SW공학과	학과장	055-254-2563
	금융회계사무과	학과장	055-254-2573
	원예조경과	학과장	055-254-2582
	항공정비학부	학과장	055-254-2593

○ 평시 예방활동

- 관리적 예방활동

- 개인정보보호 내부관리 계획 수립
- 개인정보파일대장 작성을 통한 개인정보의 체계적인 관리
- 개인정보보호 이행 주기적 점검
- 개인정보보호 인식제고 및 역량강화를 위한 교육 실시
- 위탁 업무 시 수탁자 교육 및 관리감독

- 기술적 예방활동

- 시스템 및 PC 개인정보 암호화
- 안전한 비밀번호 작성규칙 적용
- 백신 등 보안 실시간 감시 및 운영체제 보안업데이트
- 개인정보처리시스템 접근권한 관리 및 접속기록 1년 이상 보관

□ 개인정보 유출 · 침해사고 대응

○ 개인정보 유출 · 침해사고 유형

- 내부요인

① 업무과실로 인한 개인정보 침해

- 법적 근거 없이 개인정보를 수집, 이용, 제공 등 개인정보의 관리가 미흡하여 정보주체의 개인정보를 침해한 경우

② 부주의로 인한 개인정보 유출

- 개인정보가 포함된 종이문서, 이동식 저장매체 등이 분실 또는 도난 당하는 경우
- 권한이 없는 자에게 개인정보를 전달한 경우

③ 개인정보 오남용

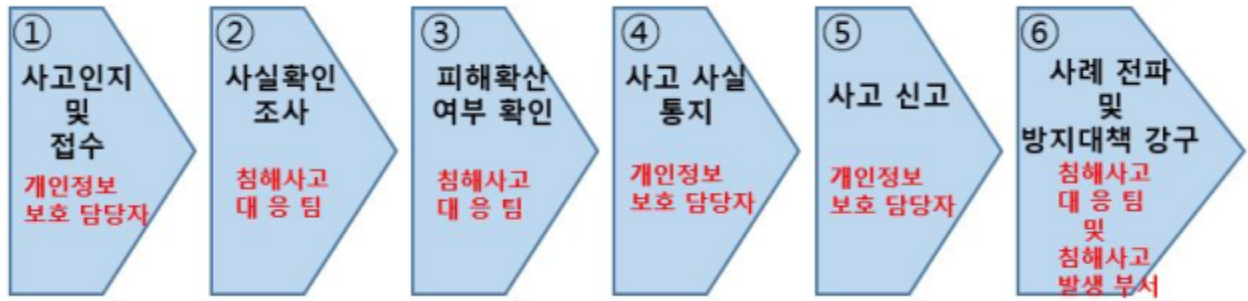
- 목적 범위 외로 부당하게 이용 또는 사적 이익을 목적으로 개인정보를 유출하는 경우

- 외부요인

① 외부 침투에 의한 유출

- 개인정보처리시스템 해킹, 악성코드 감염 등 외부 침투에 의하여 개인정보가 유출되는 경우

○ 개인정보 유출·침해사고 대응절차



① 유출·침해사고 인지 및 접수

- 개인정보보호 담당자는 개인정보 침해사고 접수 후 개인정보 보호 책임자에게 보고
- 개인정보 유출·침해사고 관리대장에 기록
- 개인정보 보호책임자는 침해사고 대응팀 구성

② 사실확인조사

- 침해사고 관련내용 확인을 통해 과실여부, 침해규모, 경위, 방법 등을 조사

③ 피해확산 여부 확인

- 침해사고에 따른 추가 침해 가능성 및 피해 확산 여부 확인

④ 유출·침해사고 사실 통지

- 홈페이지 등을 통해 침해사고에 대한 사고사실 공고

⑤ 유출·침해사고 사실 신고

- 1천명 이상의 개인정보가 유출된 경우 지정기관* 에 신고
- * 지정기관: 한국인터넷진흥원

⑥ 사례전파 및 방지대책 강구

- 유출·침해사고 사례를 전파하고, 유사한 사례가 발생하지 않도록 조치
- 시스템 권한부여 개선 등을 통해 재발 방지를 위한 기술적 조치와 개인정보보호 교육 및 실태점검 강화

○ 담당자별 역할

구 분	담당자	담당 업무
개인정보 보호책임자	교무처장	- 개인정보 유출·침해사고 발생 시 처리를 전담할 대응팀 운영
침해사고 대응팀	개인정보 보호담당자, 침해사고 발생부서 담당자, 개인정보처리시스템 용역업체	- 개인정보 유출·침해사고 인지 및 대응 절차 제시 - 개인정보 유출·침해사고 기록 및 관리 - 정보주체 유출 통지 및 침해사고 신고
침해사고 발생부서	분야별 책임자(부서장)	- 대응팀과 협력하여 사고 처리를 위한 적극 지원 - 재발방지 대책 수립
전문기관	개인정보침해신고센터	- 침해사고 대응 및 복구를 위한 기술지원

Ⅲ 개인정보 침해구제

□ 침해신고 접수 안내

- 법률에 근거하지 않거나 정보주체 동의를 얻지 않는 등 개인정보 수집, 이용, 제공 과정에서 위반 또는 침해를 입은 경우 이의제기 및 침해신고를 할 수 있음을 개인정보 침해사고 피해자에게 안내
 - 개인정보 보호책임자: 경남도립남해대학 교무처장
 - 개인정보보호 담당자 연락처: 055-254-2444

□ 권익침해 구제방법

- 정보주체는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위해 개인정보 분쟁 조정위원회, 한국인터넷진흥원, 개인정보침해신고센터 등 분쟁해결이나 상담 신청 가능
- 개인정보 침해사고 및 상담 문의
 - 개인정보 분쟁조정위원회: 1833-6972 (kopico.or.kr)
 - 개인정보침해신고센터: 118 (privacy.kisa.or.kr)